

QL 220

QL 320

QL 420

Мобильные принтеры Zebra® серии QL Краткое руководство

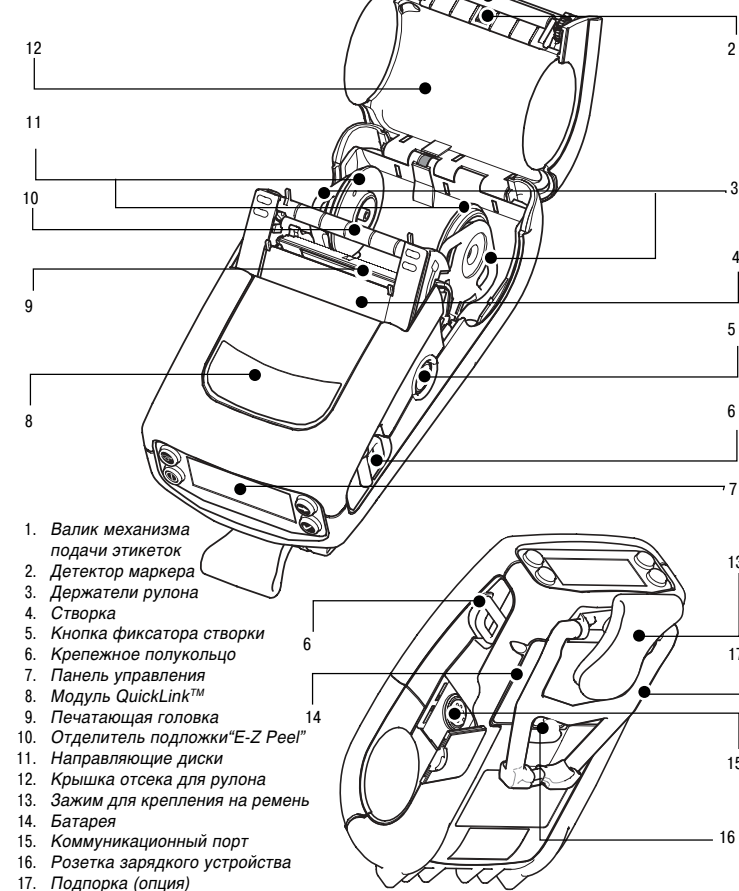
Введение

Благодарим вас за покупку мобильного принтера Zebra серии QL. Являясь воплощением новаторских идей, эти надежные устройства способствуют повышению производительности и эффективности труда. Приобретая продукты Zebra Technologies Corporation, вы получаете не только устройство для печати штрих-кодов с программным обеспечением и расходными материалами, но и гарантированную поддержку мирового уровня.

Настоящий документ является удобным пособием по эксплуатации и обслуживанию мобильных принтеров серии QL. Полная документация к любой модели принтера содержится в **Руководстве пользователя серии QL**, имеющемся на поставляемом с принтером компакт-диске и в Интернете по адресу: <http://www.zebra.com/SS/manuals.htm>.

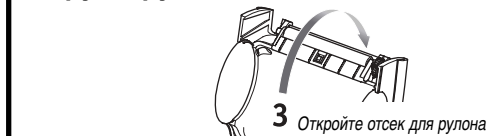
Обзор серии QL

(на рисунке – QL 220)



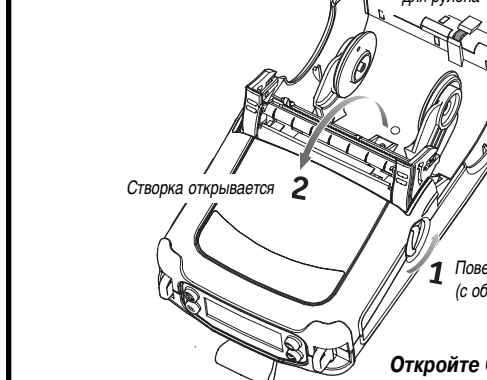
1. Валик механизма подачи этикеток
2. Детектор маркера
3. Держатели рулона
4. Створка
5. Кнопка фиксатора створки
6. Крепежное полукольцо
7. Панель управления
8. Модуль QuickLink™
9. Печатающая головка
10. Отделитель подложки "E-Z Peel"
11. Направляющие диски
12. Крышка отсека для рулона
13. Зажим для крепления на ремень
14. Батарея
15. Коммуникационный порт
16. Розетка зарядного устройства
17. Подпорка (опция)

Загрузка рулона



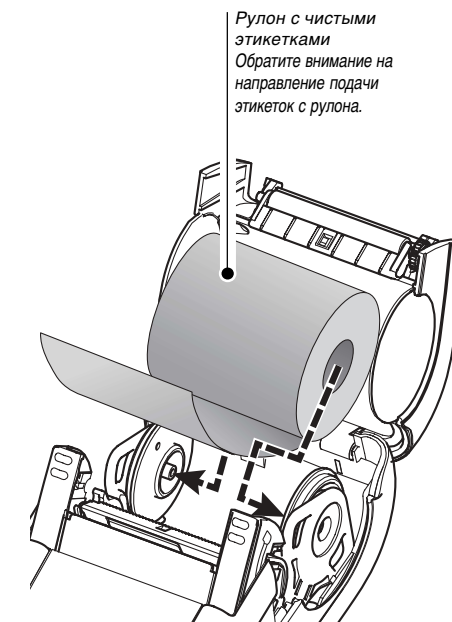
Створка открывается

Откройте QL 220 или 420



Створка открывается

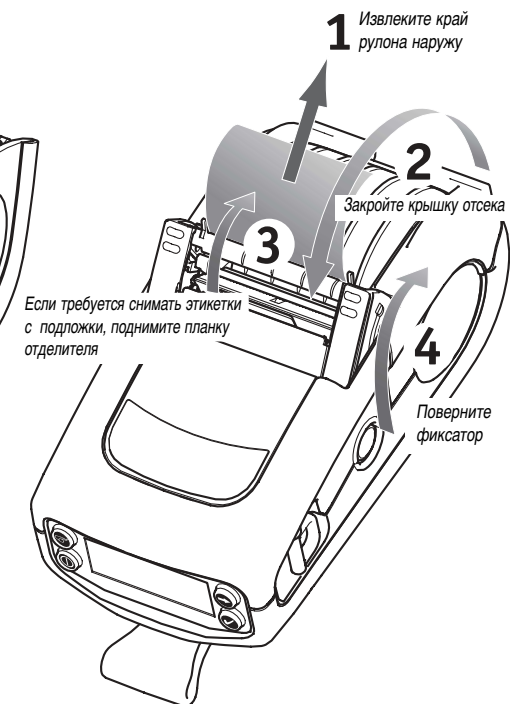
Откройте QL 320



Рулон с чистыми этикетками
Обратите внимание на направление подачи этикеток с рулона.

Раздвиньте опорные диски и зафиксируйте рулон между ними.

Установите рулон
(одинаково для всех моделей)



Если требуется снимать этикетки с подложки, поднимите планку отделителя

Закройте крышку
(одинаково для всех моделей)

Нормативная информация по принтерам серии QL



Соответствие стандартам Канады

Данное цифровое устройство класса B соответствует стандарту Канады ICES-003.

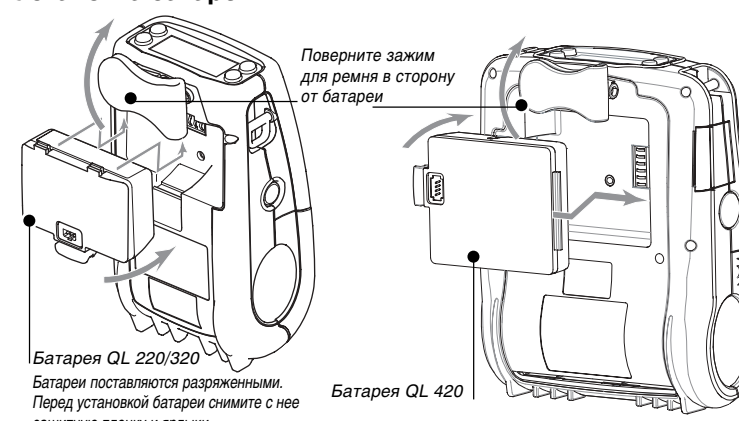


Предупреждение: статический разряд и термопечать

Статический разряд:
Электростатический разряд может привести к повреждению или разрушению печатающей головки и электронных компонентов устройства.
НЕ КАСАЙТЕСЬ печатающей головки и других открытых электронных компонентов.

Термопечать:
Печатающая головка сильно нагревается при печати.
Для ухода за печатающей головкой используйте только чистящее перо.

Установка батареи

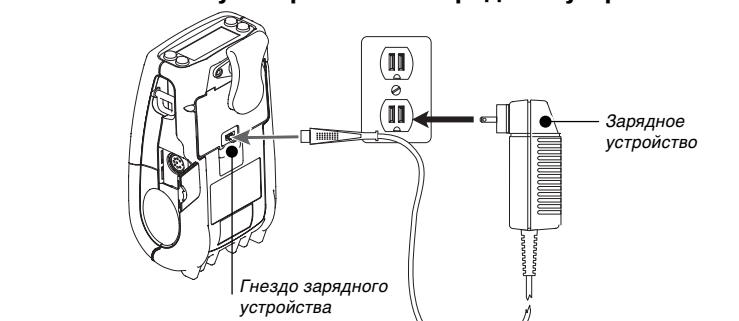


Батарея QL 220/320

Батареи поставляются разряженными. Перед установкой батареи снимите с нее защитную пленку и ярлыки.

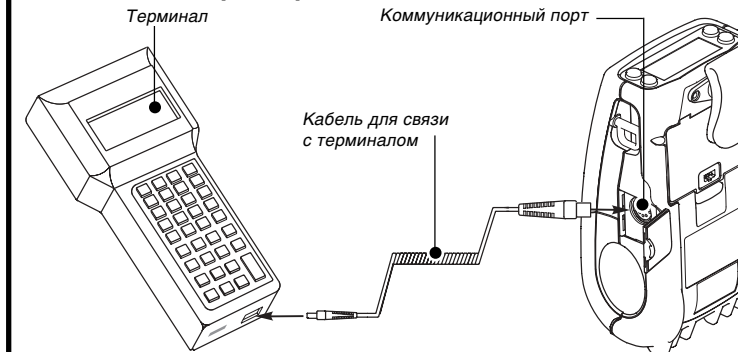
Батарея QL 420

Использование универсального зарядного устройства



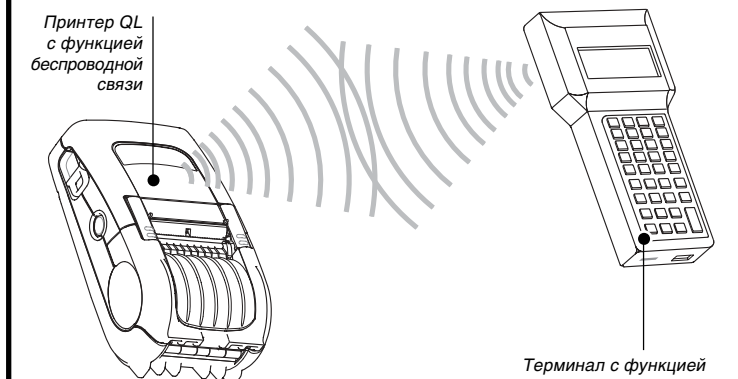
Информация по использованию зарядного устройства Quad I72-4 содержится в руководстве пользователя принтера

Подключение принтера



Кабельное подключение

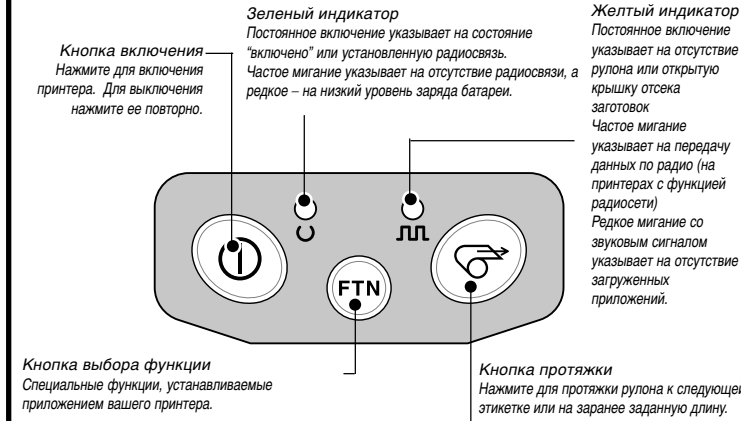
В случае затруднений с настройкой принтера обратитесь к приложению Label Vista™, имеющемуся на прилагаемом компакт-диске и в Интернете по адресу http://www.zebra.com/SD/product_LabelVista.htm.



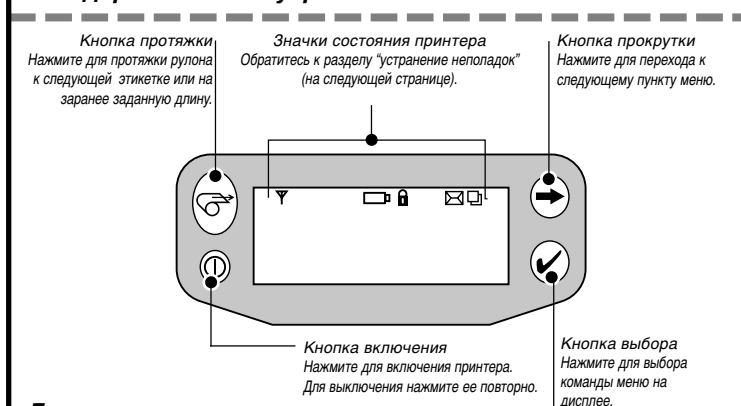
Подключение через радиосеть

Настроить беспроводной принтер вам поможет Краткое руководство по беспроводным соединениям, имеющееся на компакт-диске поддержки и в Интернете по адресу: <http://www.zebra.com/SS/manuals.htm>.

Элементы управления принтером



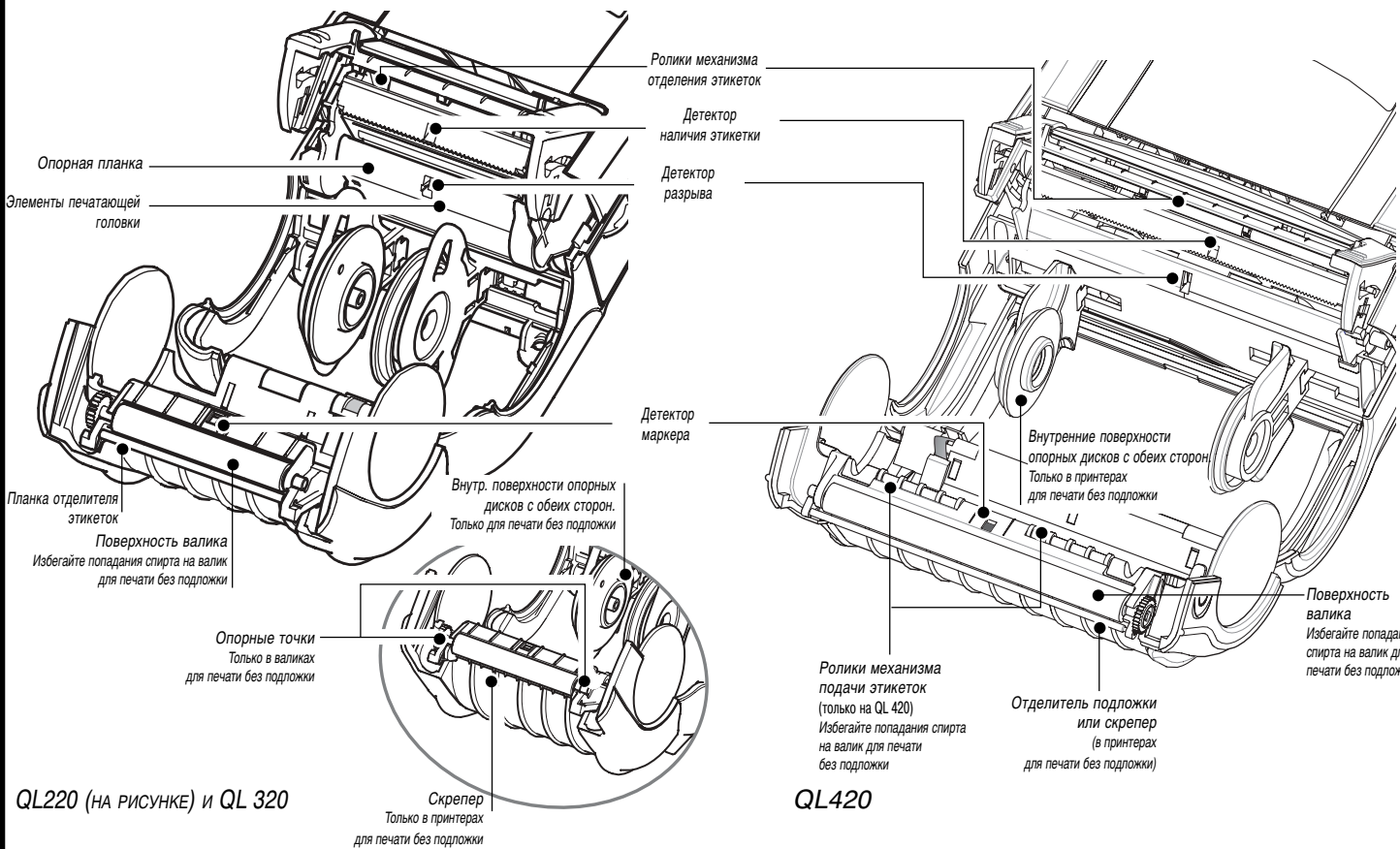
Стандартная панель управления



Дополнительная панель управления

Полная информация содержится в Руководстве пользователя

Чистка принтера



QL220 (на рисунке) и QL 320

QL420

Объект	Метод очистки	Интервал
Печ. головка	Для чистки всей поверхности печатающих элементов используйте прилагаемое чистящее перо (печатающие элементы расположены на тонкой серой полоске печатающей головки).	После каждых пяти рулонов (или чаще, если это необходимо)
Валик	Вращая валик, тщательно его обработайте чистящим пером.	Этикетки без подложки сокращают интервал между чистками
Валик для печати без подложки	В принтерах с функцией печати без подложки: вращайте валик и очищайте только опорные точки. Не допускайте попадания спирта на поверхность валика!	Если необходимо
Отделитель подложки	Тщательно обработайте чистящим пером.	После каждых пяти рулонов (или чаще, если это необходимо)
Скрепер (только для печати без подложки)	Тщательно обработайте чистящим пером.	Если необходимо
Отделитель этикеток	Тщательно обработайте чистящим пером.	Если необходимо
Внешн. поверхность	Протрите влажной салфеткой	Если необходимо
Внутр. поверхность	Щетка/пылесос. Обеспечьте отсутствие пыли на датчиках отделителя, разрыва и наличия этикетки.	Если необходимо
Внутр. поверхность устройств печати без подложки	Обработайте внутренние поверхности опорных дисков прилагаемым чистящим пером или ватным тампоном, пропитанным 70% изопропиленовым спиртом.	После каждых пяти рулонов (или чаще, если это необходимо)

Использование аксессуаров

Зажим для крепления на ремень (стандартный для всех принтеров)

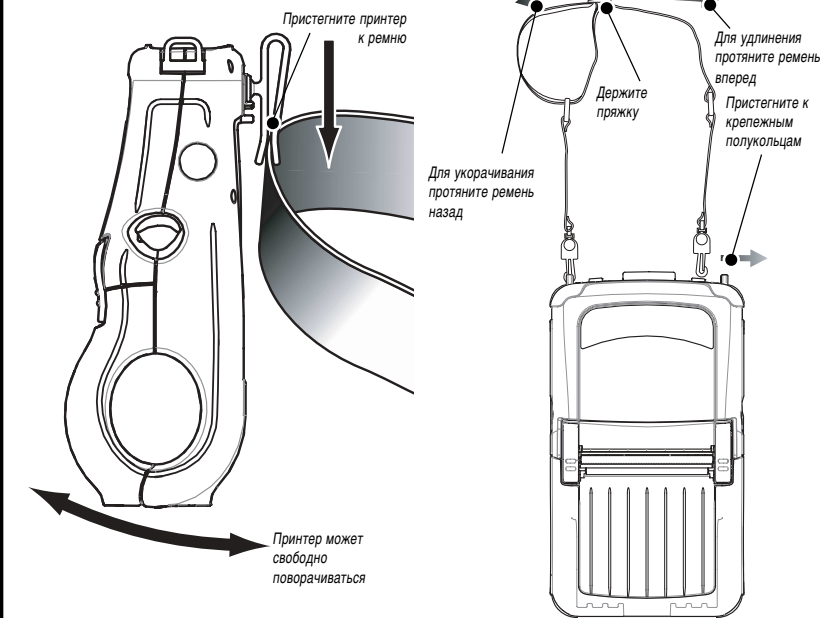
Метод использования:

Наденьте зажим на ремень и надежно пристегните его. Зажим свободно вращается вокруг точки крепления, что позволяет без помех двигаться с пристегнутым принтером.

Регулируемый ремень на плечо (опция)

См. рисунок.

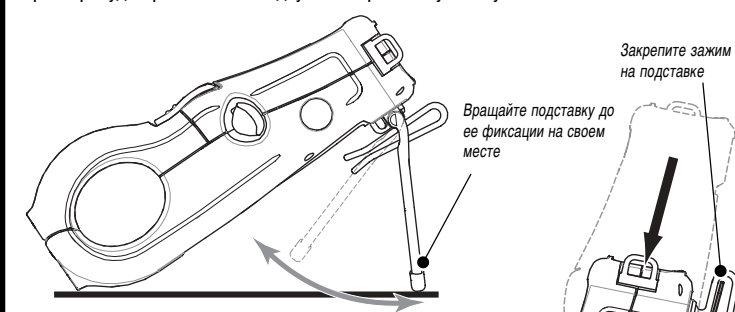
Пристегните оба конца ремня к крепежным полукольцам, имеющимся в верхней части принтера. Сдвигайте пряжку по направлению к принтеру или от него до получения нужной длины.



Использование аксессуаров

Подпорка

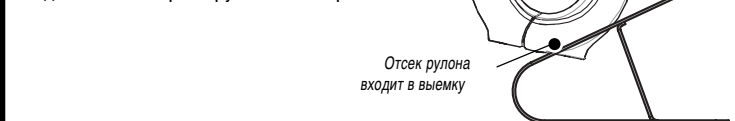
Изображена на рисунке, приведенном ниже. Подпорка (опция) позволяет использовать принтер на рабочем столе. Для использования подпорки откиньте ее назад до щелчка, обеспечив надежное крепление. Принтер будет расположен под углом к рабочему столу.



Подставка для установки на столе

Изображена на рисунке справа. Для использования подставки установите в нее принтер, как показано на рисунке. Поясной зажим принтера, удерживающий его в рабочем положении, надевается на подставку сверху. Убедитесь, что зажим и отсек рулона надежно закреплены.

В подставке имеются отверстия, позволяющие закрепить ее на рабочей поверхности. Зарядное устройство и кабели передачи данных подключаются к принтеру обычным образом.



Устранение неполадок

Стандартная панель управления

Найдите в таблице соответствующее состояние индикаторов и прочтите инструкцию по устранению неполадок под номером, указанным в таблице.

Зеленый инд.	Желтый индикатор	Значение	Пункт N
Включен	Выключен	Нормальный режим, и/или установлена радиосвязь	-
Выключен	Выключен	Выключено	1
Часто мигает	Выключен	Нет радиосвязи	5, 10
Редко мигает	Выключен	Батарея разряжена	3, 5, 6
Включен	Включен	Нет бумаги, или открыта крышка отсека заготовок	8, 10
Включен	Часто мигает	Нормальная активность в радиосети	7
Включен	Часто мигает, Звуковые сигналы	Нет приложения	7

ЖК-панель управления (опция)

В верхней части экрана расположены значки, соответствующие различным функциям принтера. Проверьте состояние индикатора и обратитесь к пункту инструкции по устранению неполадок, указанному в таблице.

Значок	Условие	Значение	Пункт N
[Signal]	Включен	Радиосвязь установлена	-
	Выключен	Нет связи	6
[Battery]	Мигает	Батарея разряжена	3, 5, 6
[Lock]	Мигает	Открыт фиксатор головки	9, 10
[Envelope]	Мигает	Принимается файл	7
[Printer]	Мигает	Нет заготовок,	8, 10
Пустой экран	-	Нет приложения	1, 12

Устранение неполадок

1. Принтер не включается

- Убедитесь, что батарея установлена правильно.
- При необходимости зарядите или замените батарею.

2. Не подаются этикетки

- Убедитесь, что печатающая головка закрыта и закреплена.
- Убедитесь в отсутствии помех вращению рулона.
- Если принтер оснащен датчиком наличия этикетки, убедитесь, что убрана последняя напечатанная этикетка.
- Убедитесь, что датчик наличия этикетки не заблокирован.

3. Некачественная (бледная) печать или мигает значок [Printer]

- Прочистите печатающую головку.
- При необходимости зарядите или замените батарею.
- Проверьте качество бумаги.

4. Непропечатанные участки

- Убедитесь, что рулон установлен без перекосов.
- Прочистите печатающую головку.
- Убедитесь, что печатающая головка закрыта и закреплена.

5. Принтер не печатает

- Замените батарею.
- Проверьте кабельные соединения.
- (Только для беспроводных устройств) Восстановите беспроводное соединение.

6. Сокращенный срок службы батареи

- Проверьте дату выпуска батареи — если она выпущена более года назад, то это может быть следствием нормального процесса старения.
- Замените батарею.

7. Включен желтый индикатор или мигает значок [Envelope]

- Приложение отсутствует или повреждено, необходимо заново загрузить программу.
- (Только для принтеров с функцией беспроводной связи): мигающий индикатор указывает на процесс передачи данных.

8. Желтый индикатор постоянно включен, либо мигают значки [Printer] или [Lock]

- Убедитесь, что рулон загружен, а печатающая головка закрыта и надежно закреплена.

9. Пропуск отдельных этикеток

- Убедитесь, что вы используете допустимые расходные материалы.
- Убедитесь, что датчики отделителя подложки и разрыва не заблокированы.

10. Ошибка связи

- Убедитесь, что рулон загружен, печатающая головка закрыта, а индикатор ошибки выключен.
- Замените кабель, соединяющий принтер с терминалом.

11. Заедание этикетки

- Освободите фиксатор печатающей головки и откройте крышку отсека для рулона.
- Обильно обработайте принтер спиртом в области застрявшей этикетки.

12. Нет изображения на ЖК-экране (для принтеров с ЖК-панелью управления)

- Приложение не загружено или повреждено: необходимо перезагрузить программу.

Поддержка продукта

За поддержкой обращайтесь в компанию Zebra Technologies:
www.zebra.com

Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA
Тел.: +1.847.793.2600 или +1.800.423.0442
Факс: +1.847.913.8766

Офис Zebra Technologies в Европе
Zebra House
The Valley Centre, Gordon Road
High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, UK
Тел.: +44.1494.472872
Факс: +44.1494.450103



Zebra Technologies International
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA
Тел.: +1.847.634.6700
Тел. Toll-Free (в США): +1.800.423.0422
Факс: +1.847.913.8766

Офис Zebra Technologies в Латинской Америке
6175 NW 153rd Street
Suite 121
Miami Lakes, Florida 33014 USA
Тел.: +1.305.558.8470
Факс: +1.305.558.8485

Офис Zebra Technologies в Азиатско-Тихоокеанском регионе
1 Sims Lane, #06-11
Singapore 387355
Тел.: +65-68580722